

**АКТ**  
**по результатам проведения общественного контроля**  
**Государственного бюджетного учреждения здравоохранения**  
**«Областная клиническая больница №3» г. Челябинска**  
**(далее именуется – ОКБ №3) и Государственного бюджетного учреждения**  
**здравоохранения «Челябинская областная детская клиническая больница»**  
**(далее именуется – ЧОДКБ)**

Общественный контроль ОКБ №3 и ЧОДКБ проводился в соответствии с Федеральным Законом от 21.07.2014 №212-ФЗ «Об основах Общественного контроля в Российской Федерации» и Законом Челябинской области от 13.04.2015 года № 155-ЗО «Об общественном контроле в Челябинской области», решением Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области о проведении общественной проверки 19 июня 2018 года группой в составе: Князевой Ольги Алексеевны, заместителя председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области, руководителя группы, Ларина Алексея Борисовича, члена Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области, Ванина Евгения Юрьевича, заместителя председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области.

**Цели общественного контроля –**

Исследования факторов — барьеров при реорганизации коек по профилю «уроandroлогические для детей» ГБУЗ «Областная клиническая больница № 3» с открытием отделения по профилю коек «уроandroлогические для детей» на базе ГБУЗ «Челябинская областная детская клиническая больница»

**Объект общественного контроля –** детское урологическое отделение ГБУЗ «Областная клиническая больница № 3» г. Челябинска и детское урологическое отделение ГБУЗ «Челябинская областная детская клиническая больница»

**Предмет общественного контроля –** доступность медицинской помощи и комфортность социально-бытового и информационного обслуживания пациентов.

**Общественный контроль** проходил в два этапа:

**1 этап.** Общественный контроль комфортности пребывания пациентов в «детском урологическом отделении» ОКБ №3

**2 этап.** Общественный контроль комфортности пребывания пациентов в хирургическом отделении с детскими урологическими койками, и предполагаемых мест для размещения коек для объединенного отделения урологического отделения ЧОДКБ.

Общественная проверка проводилась 19 июня 2018 года, в ходе которой установлено следующее:

**1 этап.** Общественный контроль комфортности пребывания пациентов в «детском урологическом отделении» ОКБ №3, в присутствии заведующего отделением С.А. Данилюка.

Методика общественного контроля – непосредственное наблюдение (внешний и внутренний осмотр зданий и помещений медицинской организации), фотофиксация

**Внешнее благоустройство детского урологического отделения:** вход через центральный вход взрослой (многопрофильной) ОКБ №3

**Отделение осуществляет следующие функции:**

оказание специализированной медицинской помощи детям в стационарных условиях;  
подготовка к проведению и проведение диагностических процедур, осуществление которых выполняется в стационарных условиях;

осуществление реабилитации детей в стационарных условиях;

оказание методической и консультативной помощи врачам медицинской организации по вопросам профилактики, диагностики и лечения детей;

разработка и проведение мероприятий по повышению качества лечебно-диагностической работы в Отделении и снижению больничной летальности у детей;

организация повышения профессиональной квалификации медицинских работников по вопросам диагностики и оказания медицинской помощи детям;

освоение и внедрение в медицинскую практику новых эффективных методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации детей;

осуществление профилактических мероприятий, направленных на предупреждение осложнений, а также лечение осложнений, возникших в процессе лечения детей;

участие в проведении анализа основных медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности и смертности детей;

ведение учетной и отчетной документации, предоставление отчетов о деятельности Отделения в установленном порядке

1. **Кто получает помощь:** пациенты г. Челябинска (87%) и Челябинской области (13%).
2. **Порядок госпитализации:** плановые пациенты: по направлению из медицинских организаций г. Челябинска и Челябинской области, самообращение в консультативный кабинет амбулаторного приема при отделении; в соответствии с нормативно-правовыми актами, регламентирующими маршрутизацию пациентов с заболеваниями данного профиля.  
экстренные пациенты: скорая помощь, самообращение.
3. **Приемное отделение:** вход пациентов осуществляется через общее приемное отделение, доступность для маломобильных пациентов обеспечена, на этаже имеется рентгенкабинет, аппарат УЗИ, на этаже лабораторная служба.
4. **Сроки ожидания госпитализации:** плановые 2 - 3 недели, экстренные - безотлагательно.
5. **Место нахождения отделения:** 6 этаж, лифт, смежное урологическое отделение для взрослых.
6. **Инфраструктура:** 970 кв.м, 9 палат+ 1 палата повышенной комфортности (отдельный душ+туалет) 23 койки: отдельный коридор, буфет, пост медицинской сестры, туалеты в палатах, душевая комната, санитарная комната, ванная комната, оборудованная игровая комната, педагог - воспитатель. Комната для самостоятельного обучения, в случае длительного пребывания ребенка на лечении. Молочная кухня.
7. **Палаты:** туалет в каждой палате, умывальник, обогреватель, шумбочка, стулья, шторы на окнах. Возможно пребывание с ребенком родственника - достаточно площади и кроватей.
8. **Комфортность:** несмотря на нахождение во взрослой больнице в детском урологическом отделении уютно, очень чисто, светло, на стенах картинки, просторные коридоры, на окнах шторы, нет посторонних лиц, нет посторонних запахов, чистые и оборудованные душевые, чистые туалеты и санитарные комнаты, игровая оборудована, дети находятся под присмотром

педагога- воспитателя, родители маленьких детей находятся в отделении беспрепятственно, с выделением спального места, меню в столовой 2 видов: для пациентов и сопровождающих, все врачи имеют оборудованные рабочие места и во время проверки исполняли служебные обязанности.

9. **Кадровый состав отделения** всего 29 единиц персонала, в т.ч. штатные: 3 уролога – андролога, медсестры, санитарки, педагог - воспитатель; а также закрепленные за отделением: педиатр, анестезиолог – реаниматолог. Детское урологическое отделение входит в состав клинической базы кафедры хирургии ИДПО ФГБОУ ВО ЮУГМУ Минздрава России. Работа осуществляется в плотном взаимодействии с урологическим отделением для взрослых. Проводятся совместные утренние конференции.
10. **Консультация сторонних специалистов:** в ОКБ №3 в отделениях стационара (офтальмология, члх, лор, хирурги, нефрология) есть детские койки, а также необходимые врачи-специалисты. Диагностическое оборудование больницы предусмотрено для работы с детьми.
11. **Операционные дни: плановые** – все дни, кроме вторника (исследования под наркозом), экстренные – по требованию, своя операционная в отделении, выполнение чрескожных, малоинвазивных операций под контролем рентгена в эндоурологической операционной.
12. **Подготовка к операции:** плановые поступают с готовыми обследованиями за сутки до манипуляции, экстренные обследуются на месте cito (лаборатория, КТ, МСКТ, рентген УЗИ, эндоскопия).
13. **Реанимация:** общая, на 2 этаже ОКБ №3
14. **Реабилитация после операции** 4 палаты для реабилитации в отделении. Лечение осуществляется по принципу замкнутого цикла, нет передачи пациента другим специалистам ни на одном этапе, у пациента 1 лечащий врач.
15. **Амбулаторное лечение и наблюдение:** контрольные приемы врачом отделения в консультативном кабинете до выздоровления пациента.
16. **Длительность пребывания:** 4,7 дня
17. **Выполнение госзадания:** 129,4%, 1867 чел
18. **Наличие жалоб от пациентов:** нет, отзывы пациентов положительные.

**2 этап. Общественный контроль комфортности пребывания пациентов в «хирургическом отделении» ЧОДКБ, в присутствии главного врача Киреевой Г.Н., заведующего отделением Ядыкиным М.Е., Филатова А.Н., главного внештатного детского уролога – Челябинской области.**

Методика общественного контроля – непосредственное наблюдение (внешний и внутренний осмотр зданий и помещений медицинской организации), фотофиксация полученных данных.

**Внешнее благоустройство детского хирургического отделения:** через центральный приемный покой детской больницы.

**Отделение осуществляет следующие функции:**

оказание специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи детям в стационарных условиях;

оказание методической и консультативной помощи врачам медицинской организации по вопросам профилактики, диагностики и лечения детей;

разработка и проведение мероприятий по повышению качества лечебно-диагностической работы в Отделении и снижению больничной летальности у детей;

организация повышения профессиональной квалификации медицинских работников по вопросам диагностики и оказания медицинской помощи детям;

освоение и внедрение в медицинскую практику новых эффективных методов

вопросам диагностики и оказания медицинской помощи детям;

освоение и внедрение в медицинскую практику новых эффективных методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации детей;

осуществление профилактических мероприятий, направленных на предупреждение осложнений, а также лечение осложнений, возникших в процессе лечения детей;

участие в проведении анализа основных медико-статистических показателей заболеваемости, инвалидности и смертности детей;

ведение учетной и отчетной документации, предоставление отчетов о деятельности Отделения в установленном порядке

**18 урологических коек в хирургическом отделении. Все пациенты четко дифференцируются по тяжести состояния и распределяются в отделения: нефрологии, хирургии и реабилитации.**

- 1. Кто получает помощь:** пациенты Челябинской области (большинство), пациенты г. Челябинска (экстренно)
- 2. Порядок госпитализации:** плановые пациенты Челябинской области по направлению врача из муниципальной поликлиники, экстренные пациенты: по санитарной авиации, возможно самообращение.
- 3. Приемное отделение:** вход через общее приемное отделение ЧОДКБ, доступность для маломобильных пациентов обеспечена, полный цикл диагностики при экстренном поступлении, отдельный кабинет в поликлинике для амбулаторного приема, в поликлинике собственная диагностическая база.
- 4. Сроки ожидания госпитализации:** плановые 1 месяц (кроме показаний по возрасту, этапности) экстренные – безотлагательно.
- 5. Место нахождения коек** 5 этаж, в отделении хирургии; лифт.
- 6. Инфраструктура:** 18 коек в хирургическом отделении, буфет, пост медицинской сестры, туалет (м/д) на этаже, души (на этаже) санитарная комната, оборудованная игровая комната, педагог - воспитатель. Учебный класс, заключен договор с МОУ СОШ для организации процесса обучения, в случае длительного пребывания ребенка на лечении. Выделено 6 коек в отделении нефрологии. Также планируется выделить 12 коек стационара 1 дня (краткого пребывания) в отделении травматологии.
- 7. Палаты:** 3-4-чел в каждой палате, умывальник, обогреватель, тумбочка, стулья, жалюзи Возможно пребывание с ребенком родственника днем (время неограничено), в ночное время в исключительных случаях раскладушка, персонала по уходу за детьми достаточно.
- 8. Комфортность:** уютно, очень чисто, светло, на стенах картинки, просторные коридоры, опрятные оборудованные душевые, чистые туалеты и санитарные комнаты, игровая оборудована, дети находятся под присмотром воспитателя, комната отдыха большая, в учебном классе компьютер, родители маленьких детей находятся в отделении беспрепятственно, все врачи на месте, свежий ремонт.
- 9. Кадровый состав:** 3 детских уролога - андролога + детских 7 хирургов имеют переподготовку по детской урологии - андрологии всего 10 врачей (в соответ с 561-н) медсестры, санитарки, педагог – воспитатель.
- 10. Операционные дни:** плановые – все дни, своя операционная в отделении, выполнение чрезкожных, малоинвазивных операций под контролем передвижного рентгена
- 11. Подготовка к операции:** плановые пациенты поступают с готовыми обследованиями за сутки до манипуляции, экстренные обследуются на месте cito (лаборатория, КТ, МРТ, рентген УЗИ, эндоскопия), пациенты с соматическими заболеваниями поступают в отделение нефрологии (другой корпус), необходимость перевода в хирургическое отделение определяется детским урологом-андрологом, приглашенным на консультацию в отделение,

консультации плановые и по необходимости на регулярной основе, фиксируются в системе БАРС.

12. **Реанимация:** детская

13. **Реабилитация после операции** 3-4-7 дней пациент восстанавливается под в хирургическом отделении, затем переводится в отделение реабилитации (оборудованное в соответствии с Порядком)

14. **Амбулаторное лечение:** по месту жительства

15. **Длительность пребывания** в хирургическом отделении 4,2

16. **Выполнение плана:** 100% 1018 чел.

17. **Наличие жалоб от пациентов:** нет, отзывы пациентов положительные.


Акт составили:

 О.А. Князева

 Е.Ю. Ванин

 А.Б. Ларин

Главный врач ГБУЗ ОКБ №3

 О.В. Маханьков

Главный врач ГБУЗ ЧОДКБ

 Г.Н. Киреева